



Institut
Balear de
la Dona

c/ d'Aragó, 26, 1r E · 07006 Palma

Tel. 971 77 51 16 · Fax 971 77 49 38

ibdona@caib.es

<http://ibdona.caib.es>



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Afers Socials
Promoció i Immigració

Pl. de la Drassana, 4 · 07012 Palma · Tel.: 971 17 74 00

<http://aferssocials.illesbalears.cat>

Hi col·labora

Subvencionat per



SERVEI 24 HORES

SERVEI D'ACOMPANYAMENT I D'ATENCIÓ SOCIAL
TELFÒNICA PER A CASOS D'URGÈNCIA
PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE



DEFINICIÓ

El Servei 24 Hores de l'Institut Balear de la Dona ofereix una atenció social especialitzada a les dones víctimes de la violència de gènere que es troben en situació d'emergència, mitjançant:

- Atenció social telefònica
- Acompanyaments

OBJECTIUS

Els objectius del Servei 24 Hores és donar resposta social telefònica i acompanyaments presencials a les dones que pateixen violència de gènere i activar els mecanismes i els recursos que són necessaris en cada cas. D'entre els objectius específics destaquen:

- Homogeneïtzar l'atenció a les dones en situació d'emergència social per situacions de violència.
- Complementar els professionals dels diferents serveis que es troben en situacions d'emergència i necessiten la intervenció d'un servei especialitzat en violència de gènere.
- Disposar de dades estadístiques per aportar a l'anàlisi de la situació de la violència de gènere a les Illes Balears.

PRESTACIONS

- Informació, orientació i assessorament social
- Contenció i motivació
- Derivació
- Coordinació de recursos
- Acompanyament

BENEFICIÀRIES

Dones que es trobin en una situació d'emergència per violència de gènere.

COM ACCEDIR-HI?

Telefonant a
L'112 o
al **971 775 116**

Els serveis especialitzats en violència de gènere poden demanar el servei d'acompanyament de 8 h a 18 h, de dilluns a divendres, al telèfon

647 348 257

